Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

Konzept soziale Betreuung

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH
Tagespflege
Max- Kürschner- Straße 28
99817 Eisenach OT Madelungen

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	1 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

Inhaltsverzeichnis

- 1.0 Definition und Ziele
- 2.0 Beschäftigungsangebote der Einrichtung
 - 2.1 Wochenplan
 - 2.1.1 Gruppentherapien
 - 2.1.2 Einzeltherapien
 - 2.1.3 ADL Training
 - 2.2 Betreuungsleistung nach §45a/§87b SGB XI
 - 2.3 Jahreszeitlicher Veranstaltungsplan
 - 2.4 Kooperation mit anderen Institutionen
 - 2.5 Gestaltung der Einrichtung mit den Kunden
- 3.0 Qualitätsmanagement der sozialen Betreuung
 - 3.1 Dokumentation
 - 3.2 Personal
 - 3.3 innerbetriebliche Kommunikation/Qualifizierung

Definition und Ziele der sozialen Betreuung

Definition soziale Betreuung in der Tagespflege

Innerhalb der sozialen Betreuung sollen unsere Kunden unterstützt und befähigt werden, ihre alltäglichen Fähigkeiten zu nutzen, auszubauen und zu erhalten. Den Kunden soll es ermöglicht werden, für sie bedeutungsvolle Betätigungen in den Bereichen Selbstversorgung, Produktivität und Freizeit zu schaffen und sie in ihrer persönlichen Umwelt zu stärken.

Neben geeigneten Übungen soll auch der Einsatz von Hilfsmitteln dazu beitragen, dass die verbleibenden Fähigkeiten angepasst werden und so ein Optimum an Rehabilitation erreicht wird.

Dazu stehen diverse therapeutische Medien zur Verfügung:

handwerkliche
gestalterische
sensible
spielerische
lebenspraktische (hauswirtschaftliche)
musikalische

Folgende Ziele der sozialen Betreuung gelten für unsere Kunden:

Im Mittelpunkt des Handelns steht die optimale, ganzheitliche und individuelle Pflege zum Wohle der Kunden.

Weiter wollen wir die vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen zu erhalten und im Idealfall zu verbessern:

- physische und psychische Fähigkeiten sollen gefördert und verbessert werden, um eine Verbesserung der Lebenssituation im Alltag zu ermöglichen
- soziale Kompetenzen werden angeregt und unterstützt, um ein möglichst

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	2 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

integratives Umfeld zu gewinnen und die Kommunikation der Kunden untereinander zu intensivieren

- vielfältige Angebote werden geschaffen, um den Kunden eine abwechslungsreiche Tageszeit zu ermöglichen und Kontakte nach außen zu knüpfen

Übergeordnete Ziele der sozialen Betreuung sind:

- Förderung und Stabilisierung der Hirnleistung
- durch biographische Arbeiten Förderung des Verständnisses für die Lebenssituation und den sich daraus ergebenden persönlichen Lebensstil der Kunden
- Schaffung eines strukturierten Tagesablaufes und damit Förderung der Selbständigkeit
- Förderung des psychischen Wohlbefindens durch ein Zusammengehörigkeitsgefühl in der Gemeinschaft und der daraus entstehenden sozialen Kompetenz und Vermeidung der Isolation
- eine Verbesserung der Grob- u. Feinmotorik und eine Förderung der Koordination im Bereich der Extremitäten durch regelmäßige Gymnastikstunden und Gehübungen
- Entgegenwirkung der Vereinsamung

Beschäftigungsangebote der Einrichtung

2.1 Wochenplan

Unsere Beschäftigungsangebote sind individuell auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt.

In einem Wochenplan bieten wir verschiedene Einzel- und Gruppentherapien an. Der Wochenplan hat feste, wiederkehrende Bestandteile und eingestreute, kurzfristige Betreuungsmöglichkeiten.

Er ist nicht starr, d.h. Änderung durch äußere Einflüsse oder veränderte Kundenbedürfnisse werden zeitnah eingeplant.

Die wichtigsten Gruppenangebote sind nachfolgend erklärt.

2.1.1 Gruppenangebote

Zeitungsschau

Eine zusammengefasste Zeitungsschau findet täglich morgens statt.

Aus der aktuellen Tageszeitung erfahren die Kunden beim Frühstück die neusten Geschehnisse.

Am Anfang der Zeitungsschau wird immer zuerst der Wochentag besprochen, dies dient der zeitlichen Orientierung. Des Weiteren werden aktuelle Themen besprochen, insbesondere aus der näheren Umgebung.

Hauswirtschaftsgruppe

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	3 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

Täglich werden durch eine Mitarbeiterin der Hauswirtschaft mit einigen Kunden gekocht, Speisen zubereitet oder gebacken. Bei der Auswahl der Speisen werden auf die kognitiven Fähigkeiten, auf regionale Gegebenheiten, jahreszeitliche Aspekte und Wünsche eingegangen.

So werden Kräuter aus dem Garten, saisonales Obst und traditionelle Speisekomponenten genutzt, um sie für alle Kunden schmackhaft zuzubereiten. Folgende Leistungen werden angeboten:

- Ernten von frischen Komponenten aus dem eigenen Garten
- Erstellen von gemeinsamen Speiseplan, d.h 1x wöchentlich wird selber Mittagessen gekocht
- Gemeinsames Backen wöchentlich
- Zubereiten der Speisen in der Wohnküche
- Hilfestellung bei Nachbereitung wie Abwasch und Geschirrsortierung
- Hilfestellung beim Tischeindecken und Abräumen
- Saisonale Tätigkeiten wie Obsternte, Einwecken, Marmeladeherstellung, Plätzchen backen

Auch findet täglich gemeinsame Frühstücksrunde statt, wobei hier eine Selektion der Kunden nach kognitiven Fähigkeiten erfolgt.

Jedem Kunden soll prinzipiell ermöglicht werden, sich sein Frühstück selber zuzubereiten, zumindest aktiv die Komponenten auszuwählen und über ihre Reizwahrnehmung sich deutlich besser auf das bevorstehende Essen zu konzentrieren.

Bei vielen Kunden liegt der Schwerpunkt auf der Förderung der motorischen Fähigkeiten im Kontext zu den biographischen Erinnerungen an ein gemeinsames Frühstück in der Familie.

Gerade bei kognitiv eingeschränkten Kunden, wird so über taktile, visuelle und ölfaktorische Reize das Gedächtnis angeregt, so dass der Reiz entsteht, selbständig nach den Speisen zu greifen und diese auch soweit wie möglich alleine zuzubereiten. Eine Unterstützung und Anleitung ist permanent gegeben.

Kognitives Training

Inhalte des kognitiven Trainings:

- Vorlesen/Besprechen/Diskutieren von Literatur, z.B. täglich die Tageszeitung
- Gestalten von Dekoration nach jahreszeitlichen Motiven
- Schreibübungen, Malen mit Wasserfarben
- Denkfähigkeit, z.B. Rätsel, Kreuzworträtsel, bekannte Sprichwörter werden vorgegeben die von den Kunden zu Ende gebracht werden
- Sprachübungen durch Nachsprechen, Wiederholen und Erklären
- Vorlesen von Wörtern in Großdruck und das Zusammenstellen ganzer Sätze oder neuer Wortkombinationen
- Übungen zum Erkennen von Farben und Formen
- 10 Min. Aktivierung durch Gegenstände
- Tag, Monat, Jahr und die Jahreszeiten werden besonders den desorientierten Gästen zugänglich gemacht durch ständiges Wiederholen und Abfragen des Datums und durch Dekoration der Einrichtung den Jahreszeiten entsprechend

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	4 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

Ziele des kognitiven Trainings:

- Förderung und Erhaltung der kognitiven Fähigkeiten, durch ein spielerisch angelegtes Gedächtnistraining
- Förderung der sozialen Kompetenz und der Kommunikation
- Hilfestellung für Tagesstruktur
- Verbesserung der zeitlichen, örtlichen, persönlichen und situativen Orientierung

Gymnastik / Bewegungsübungen

Die Gymnastikstunde findet mehrfach wöchentlich statt.

In der Gruppe werden bei den Teilnehmern gezielt alle Muskelgruppen angesprochen. Die Teilnehmer bilden von ihren körperlichen wie kognitiven Fähigkeiten möglichst eine homogene Einheit.

Die Dauer der Gymnastik sollte eine kurze Einheit von 20-25 Minuten nicht überschreiten, da die Gefahr besteht die Kunden zu überfordern.

Die Gymnastik kann mit Hilfsmitteln wie Therabändern, Pezzibällen, Luftballons, Stäben untermauert werden. Auch Musik ist oftmals hilfreich als Rhythmusgeber, ist jedoch von der kognitiven Leistung der Gruppe abhängig.

In Einzeltherapien werden durch bestimmte Bewegungsübungen einzelne Muskelgruppen der Kunden angesprochen, dies umfasst zum Beispiel das Gehtraining, Fingerübungen, Übungen einzelner Gelenke.

Einzeltherapien werden auch hier immer vorher mit dem Kunden und dessen Angehörigen abgesprochen, um eine gezielte Förderung für die zu ermöglichen.

Einzeltherapien können sehr gut in hauswirtschaftliche Tätigkeiten integriert werden, z.B. Serviettenfalten, Besteck auslegen/abtrocknen, Abtrocknen usw.

Ziele der Gymnastik/ Bewegungsübungen:

- perzeptive und motorische Fähigkeiten sollten durch die Übungen erhalten und möglichst verbessert werden
- der Haltungs- und Bewegungsapparat wird gestärkt und eine Verbesserung des Muskeltonus erzielt
- Freude durch gemeinsam erlebte Fortschritte
- die gymnastischen Übungen dienen auch der Erhöhung des Sauerstoffbedarfs, dadurch wird eine Verbesserung der Atmung, eine Anregung des Kreislaufs und des Stoffwechsels erreicht

Kreatives Gestalten

Je nach Fähigkeiten und Interessen der Kunden bieten wir diverse handarbeitliche/werkliche Tätigkeiten an. Zum Beispiel Seidenmalerei, Arbeiten mit Tonkarton und Farbe oder Holzarbeiten.

Im Rahmen unserer jahreszeitlichen Gestaltung der Einrichtung binden wir in die Vorbereitung und Dekoration unsere Kunden ein, z.B. werden Ostereier bemalt,

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	5 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

der Weihnachtsbaum geschmückt oder Dekoelemente wie Schneeketten aus Watte oder Blumenmotive gebaut.

Singekreis

Fester Bestandteil des Wochenplanes ist der Singekreis. Gerade traditionelle Lieder sind vielen auch kognitiv eingeschränkten Menschen aus Kindheitstagen bekannt. Erinnerungen an diese und eine gleichzeitige Wort- und Stimmbildförderung sind Ziele des Singekreises.

Zeitgleich können über kleine Instrumente motorische Fähigkeiten gefördert werden.

Ausflüge

Ausflüge sind oft mit vielen Reizen durch äußere Einflüsse verbunden, unsere Kunden können durch Sie an Vergangenes erinnert werden oder neue Gegebenheiten kennenlernen.

Folgende Möglichkeiten bieten wir:

regelmäßige Einkaufsfahrten

regionale Ausflüge zu bekannten Sehenswürdigkeiten der Umgebung

Besuch von Kooperationseinrichtungen

2.1.2 Einzeltherapien

Gezielte Einzeltherapie

Die gezielte Einzeltherapie ermöglicht eine individuelle Therapie, die auf die Handicaps einzelner Kunden abgestimmt ist. Einzeltherapien sollten immer in einem ruhigen, abgegrenzten Bereich stattfinden und nicht länger als 25-30 min dauern. Sie sollten möglichst immer vom gleichen Personal durchgeführt werden.

Ziele der Einzeltherapie sind:

- Verbesserung der Sinneswahrnehmung
- Förderung der Konzentration und Ausdauer
- Erhaltung und Verbesserung der Motorik
- Erhalt und Wiedergewinn lebenspraktischer Fähigkeiten
- Verbesserung und Erhalt kognitiver Fähigkeiten
- Erhalt oder Verbesserung der Koordination im Bereich von Bewegungsabläufen, der Feinmotorik und der zeitlichen und örtlichen Orientierung

Beispiel der Einzeltherapie:

Basale Stimulation diverser Reize

Durch die Einschränkung von Reizen, z.B. akustisch, visuell, taktil, kann es zu einer verminderten Wahrnehmung kommen. Im Rahmen einer Einzeltherapie kann über sanfte Berührungen, Gerüche oder Stimmreize die Wahrnehmung gefördert und Wohlbefinden erzeugt werden. Dabei wird vor allem auf die Reaktion der Kunden

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	6 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

geachtet, denn oftmals muss über das Probieren von Reizgebung erst ein Zugang und eine positive Reaktion des Kunden ermöglicht werden.

Gesprächstherapie

Im Rahmen von Gesprächstherapien können Ängste, Sorgen und Nöte von Kunden besprochen werden. Außerdem bietet diese Therapieform die Behandlung von Störungen des Sprechbildes oder der Sprachbildung, zum Beispiel nach einem Apoplex. Mit gezielten Reizkopplungen wie zum Beispiel visuelle oder ölfaktorische Reize kann das Sprachzentrum angeregt werden.

Gesprächstherapie ermöglicht immer auch die Förderung der Gedächtnisleistung durch das Hinterfragen von Daten, Abfolgen, emotionalen Ereignissen.

Einzeltherapien durch Kooperationspartner wie Physio- Logo- oder Ergotherapie können nach Absprache jederzeit in den Räumlichkeiten der Tagespflege stattfinden.

2.1.3 ADL Training

Das ADL- Training (Activities of dailiy living) ist eine spezielle Möglichkeit der Einzeltherapie.

Es umfasst schwerpunktmäßig folgende Aspekte und dient dem Training der Alltagsabläufe:

Esstraining

Das Esstraining dient dazu, die selbständige Nahrungsaufnahme zu erhalten oder zu verbessern.

Es wird in Absprache mit dem Pflegepersonal für die Kunden durchgeführt.

Kontinenztraining

Bedeutet, dass Kunden durch regelmäßige Toilettengänge, sowie optimalen Hilfsmiteleininsatz befähigt werde ihr Kontinenzprofil zu verbessern oder besser zu kompensieren.

Auch hier findet eine vorhergehende Absprache mit dem Kunden und dessen Angehörigen statt, ebenso erfolgt ggf. eine Beratung über Hilfsmittel.

Anziehtraining

Das Anziehtraining kann im Rahmen von grundpflegerischen Leistungen oder beim Aufsuchen oder Verlassen der Einrichtung stattfinden und dient der Koordinationsverbesserung, des Muskulaturaufbaus und der Leistungssteigerung der kognitiven Leistungen.

Hauswirtschaftstraining

Im Rahmen der Hauswirtschaftsleistungen können durch gezielte Übungen wie Abtrocknen, Abwaschen, Darreichungen bei Kochvorgängen, Tischdecken, Wäsche legen, kleine Nährarbeiten motorische wie kognitive Fähigkeiten beübt werden, damit der Kunden in seiner Häuslichkeit den Alltag besser gestalten kann.

2.2 zusätzliche Betreuungsleistungen nach §45a/87b SGB XI

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	7 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

Seit 2008 ist es möglich eine gesonderte Betreuung für dementiell Erkrankte anzubieten. Diese wird durch die Pflegekassen vollständig refinanziert.

Für alle Gäste, die dementiell eingeschränkt sind, muss ein Antrag bei der zuständigen Pflegekasse für diese Leistung gestellt werden. Von folgenden Kriterien müssen mindestens 2 dauerhaft zutreffen, dass die Leistung bewilligt wird:

1. unkontrolliertes Verlassen des Wohnbereiches (Weglauftendenz);
2. Verkennen oder Verursachen gefährdender Situationen;
3. unsachgemäßer Umgang mit gefährlichen Gegenständen oder potenziell gefährdenden Substanzen;
4. tätlich oder verbal aggressives Verhalten in Verknennung der Situation;
5. im situativen Kontext inadäquates Verhalten;
6. Unfähigkeit, die eigenen körperlichen und seelischen Gefühle oder Bedürfnisse wahrzunehmen;
7. Unfähigkeit zu einer erforderlichen Kooperation bei therapeutischen oder schützenden Maßnahmen als Folge einer therapieresistenten Depression oder Angststörung;
8. Störungen der höheren Hirnfunktionen (Beeinträchtigungen des Gedächtnisses, herabgesetztes Urteilsvermögen), die zu Problemen bei der Bewältigung von sozialen Alltagsleistungen geführt haben;
9. Störung des Tag-/Nacht-Rhythmus;
10. Unfähigkeit, eigenständig den Tagesablauf zu planen und zu strukturieren;
11. Verkennen von Alltagssituationen und inadäquates Reagieren in Alltagssituationen;
12. ausgeprägtes labiles oder unkontrolliert emotionales Verhalten;
13. zeitlich überwiegend Niedergeschlagenheit, Verzagtheit, Hilflosigkeit oder Hoffnungslosigkeit aufgrund einer therapieresistenten Depression. (§45a SGB XI)

Die Betreuung der Gäste erfolgt durch ein geschulte Betreuungskräfte, die mindestens eine Zusatzausbildung von 160 Stunden absolviert haben.

Im Rahmen der zusätzlichen Betreuung wird versucht, die kognitiven und motorischen Fähigkeiten zu fördern, die Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern, eine Tagesstruktur anzubieten und soziale Kontakte zu schaffen, Orientierungshilfen zu geben und lebenspraktisches Verhalten zu erhalten.

Dazu werden Kleingruppen und Einzelbetreuung angeboten, je nach Fähigkeit der Gäste.

- Inhalte der Arbeit in Kleingruppen:
 - Gedächtnistraining und Biographiearbeit
 - Konzentrations- und Ausdauertraining
 - Hauswirtschaft, Kochen, Backen
 - Musizieren
 - kreatives Gestalten
 - 10 – Minuten Aktivierung

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	8 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

- Gesellschaftsspiele
- Ausflüge
- Inhalte der Einzelbetreuung
 - Gespräche über Vergangenes, Alltägliches und alles was den Gast bewegt
 - Stimulieren von allen Sinnen, z.B. Geruch/Geschmack/Tastsinn
z.B.durch Zubereiten/Verabreichen bekannter Speisen
 - Spaziergänge

Natürlich werden die dementiell erkrankten Gäste in die Veranstaltungsangebote der Einrichtung integriert. Bei dieser Integration ist die diensthabende Betreuungskraft Ansprechpartnerin und Begleitung für diese Gäste.

2.3 Jahreszeitlicher Veranstaltungsplan

Ein jahreszeitlicher Veranstaltungsplan nimmt die Feste und Veranstaltungen von einem Jahr auf. Diese sind an die regionalen Gegebenheiten oder die einrichtungsbezogenen Gewohnheiten angelehnt. In diese Veranstaltungen werden alle Mitarbeiter/innen der Einrichtung, sowie Angehörige und Menschen aus dem Gemeinwesen eingebunden.

2.4 Kooperation mit anderen Institutionen

Gottesdienste

In Absprache mit den hiesigen Glaubensträgern wird ein regelmäßiger Gottesdienst angeboten. Auf Wunsch wird ein Seelsorger/ Pfarrer zum Besuch organisiert.

Besuch des Landfrauenvereins, Teilnahme am Gemeindeleben

Die Gemeinde Madelungen bindet in ihre jahreszeitlichen Veranstaltungen auch die Kunden der Tagespflege ein. So backt die Tagespflege zum jährlichen Teichfest Kuchen, zum Weihnachtsmarkt kommen die Madelungen in die Einrichtung, ebenso zum Sommerfest.

Bei regelmäßigen Treffen der Landfrauen in der Einrichtung werden Rezepte ausgetauscht, Singkreise abgehalten und Vorträge über Traditionen gehalten.

2.4 Gestaltung der Einrichtung mit den Kunden

Im Rahmen der sozialen Betreuung gestalten wir regelmäßig mit unseren Gästen gemeinsam unsere Räumlichkeiten. Dabei beachten wir jahreszeitliche und regionale Aspekte, sowie Wünsche und Anregungen unserer Gäste und deren Angehörige.

2.5 Kontaktpflege mit Angehörigen

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	9 von 10

Schwester Annettes Pflegedienst GmbH Tagespflege	Konzept zur sozialen Betreuung Tagespflege	Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung
--	---	--

Vor jeder Aufnahme gibt es den Erstkontakt mit den Angehörigen, bei welchem diese allgemeine Informationen über die Einrichtung, das Pflege- und Betreuungsangebot erhalten.

Auch ein Hausrundgang wird angeboten.

Ebenso kann jeder Kunde einen Tag unsere Einrichtung auf Probe besuchen.

Bei Aufnahme werden dem Kunden und dessen Angehörigen ein Biographiebogen mit der Bitte diesen auszufüllen ausgehändigt.

Außerdem erhalten der Kunde und dessen Angehörige Informationen zur Einrichtung in Schriftform.

Zu Festen und Veranstaltungen werden die Angehörigen schriftliche eingeladen.

Zusätzlich werden Beratungsgespräche angeboten.

3.0 Qualitätsmanagement

3.1 Dokumentation

Die täglich erbrachten Leistungen werden Dokumentation abgezeichnet und beschrieben. Ebenso werden alle Maßnahmen vorab in der Pflegeplanung geplant. Zusätzlich wird regelmäßig eine Einschätzung über die kognitiven Fähigkeiten, Fortschritte, Vorlieben und Abneigungen dokumentiert.

Die Ergebnisse werden mit allen Beteiligten an der Pflege und Betreuung besprochen.

3.2 Personal

Wir beschäftigen in unserer einrichtungseigene staatlich geprüfte Ergotherapeutin. Sie ist verantwortlich für die Planung, Erstellung, Durchführung sowie Dokumentation:

- des Wochenplan
- der Gruppentherapie
- der Einzeltherapien
- Jahreszeitliche Feste
- Ausgestaltung der Einrichtung
- Kommunikation mit dem Gemeinwesen

Natürlich führen alle Mitarbeiter Angebote der sozialen Betreuung durch. Sie werden regelmäßig fortgebildet.

3.3 Innerbetriebliche Kommunikation/ Qualifizierung

Die Innerbetriebliche Kommunikation wird gewährleistet durch:

- tägliche Besprechungen mit dem Pflegepersonal
- monatliche Teambesprechungen
- Teilnahme an innerbetrieblichen Fortbildungen und Qualitätszirkeln
- Selbststudium von Fachliteratur
- Dokumentation

Rev.	Erarbeitet von	am (Datum)	Freigabe durch	am (Datum)	Seite
1.2	ECK	17.02.2015	QB	20.12.2019	10 von 10